

300.000 nye kunder på vej til Mobilepay

En større rundspørge blandt danske bankkunder peger mod en fortsat raket hurtig tilgang til Mobilepay

MOBILBETALING

Af Thomas Zigler og Jens Theil

De danske forbrugere ventes fortsat at strømme til Danske Banks mobilbetalingsløsning, Mobilepay.

Yderligere 300.000 danskere forventer allerede nu, at de vil bruge storbankens mobilhit i det kommende år. Sker det, ryger antallet af brugere op på 1,6 mio. Det fremgår af den seneste udgave af Bankanalysen, som Analyse Danmark laver.

“Det er ganske glædeligt. Vi er ganske optimistiske på vegne af Mobilepay, der bliver ved med at overgå vores egne forventninger,” siger Mark Wraa-Hansen, der er chef for mobile divisionen i Danske Bank.

I dag har Danske Bank 1,3 mio. aktive Mobilepay-brugere.

“Derfor mener jeg bestemt, at 1,6 mio. aktive kunder lyder som et realistisk tal,” siger Mark Wraa-Hansen.

Hver tredje dansker

En rundspørge blandt over 5000 danske bankkunder viser, at hver tredje dansker – eller 34 pct. – forventer at anvende Mobile Pay i løbet af de kommende 12 måneder, svarende til 1,6 mio. brugere. Det er en stigning i forhold til de 27 pct., der har anvendt den mobile betalingsløsning de seneste 12 måneder.

Til sammenligning har 6 pct. af de adspurgte anvendt konkurrenten Swipp til mobile betalinger, og 11 pct. regner med at bruge Swipp det kommende år.

Swipp, der er bankkonkurrenternes svar på Mobile Pay, iværksætter derfor et modsvar.

“Til efteråret lancerer vi en kendskabkampagne for Swipp,” siger Niels Skylvad, der sidder i en politisk styregruppe i Swipp-konsortiet og samtidig er områdedirektør i Sydbank.

Hullet skal lukkes

Det skal lukke noget af hullet til Mobilepay. 370.000 danskere har aktiveret Swipp, men med kampagnen skal det tal vokse til 600.000 i år og runde en mio. næste sommer.

“Vi er ganske optimistiske på vegne af Mobilepay, der bliver ved med at overgå vores egne forventninger”

Mark Wraa-Hansen,
chef for mobildivisionen,
Danske Bank

Danske Bank får mange nye kunder til hver dag og har indtil videre ikke set tegn på, at interessen falder.

“Vi gør os desuden umage med at have mange nye lanceringer, så der hele tiden kommer nye tilbud til brugerne. Det er noget, som vi tror på, og noget, som vi vil fortsætte med,” siger Mark Wraa-Hansen.

Eksempelvis har Danske Bank udviklet funktionen på



Op mod 800 butikker tilbyder i dag deres kunder at betale via Mobilepay, mens Swipp er på vej ud i ca. 200 butikker landet over. Arkivfoto: Joachim Ladefoged/Polfoto

mobilen, der hedder “Find en butik”, hvor man hurtigt kan få et overblik over de butikker i nærheden, der tager mod Mobilepay.

Mark-Wraa-Hansen understreger, at det for folkene i Mobilepay-divisionen hele tiden drejer sig om at kunne reagere hurtigt, da udviklingen på dette område går meget stærkt. Eksempelvis er de

34

pct. af de adspurgte bankkunder i Analyse Danmarks “Bankanalysen 2014” forventer at bruge Mobilepay i det kommende år

ansatte i afdelingen ofte ude i byerne for at tale med kunderne og lytte til kritik og ros.

“I stedet for at lave forkromede analyser er vi meget i dialog med brugerne. Deres feedback tager vi så tilbage til maskinrummet,” siger han.

Den tredje af de danske mobile betalingsløsninger, Paii, der er ejet af de fire store teleselskaber herhjemme, har

sværere ved at få fodfæste på markedet for mobilbetaling. Kun 1 pct. har prøvet at anvende Paii inden for de seneste 12 måneder, og kunderne har heller ikke store forventninger til deres fremtidige brug af løsningen, da 2 pct. forventer at komme til at anvende Paii i den nærmeste fremtid.

thzi@borsen.dk
jeth@borsen.dk

FAKTA | Mobilepay og Swipp

- Mobilepay er en gratis app udviklet af Danske Bank til at overføre penge via mobiltelefonen. Alle med en smartphone kan bruge Mobilepay ved at hente appen og indtaste kortoplysninger og telefonnummer.
- Swipp er en anden mobilbetalingstjeneste, der er udviklet af 81 pengeinstitutter, bl.a. Nordea, Jyske Bank og Sydbank. Swipp aktiveres gennem mobilbank og kan bruges af de over 3 mio. kunder i de 81 pengeinstitutter. Kunder i Danske Bank kan via swipp.dk tilmelde sit mobilnummer og modtage penge fra Swipp-brugere, men de kan ikke sende penge via Swipp.
- På Mobilepay kan du maksimalt overføre 1500 kr. pr. dag, mens du på Swipp kan overføre op til 3000 kr. tmatt